



Qu'est-ce que le Fonds Social de l'Eau ?

### LE FONDS SOCIAL DE L'EAU

Il s'agit d'une aide administrative et financière, non remboursable qui est attribuée par les **CPAS** en faveur des **PERSONNES EN DIFFICULTES DE PAIEMENT** de leur facture d'eau. Suivez les histoires d'Emma et Léo pour comprendre comment fonctionne le Fonds Social de l'Eau et le Fonds d'Amélioration Technique.

# EMMA & LEO ET LEUR FACTURE D'EAU



# EMMA & LEO ET LEUR FACTURE D'EAU

Au secours,  
comment vais-je  
payer ma facture  
d'eau?



## EN PARLER, C'EST DÉJÀ UNE PISTE DE SOLUTION

Contactez votre **DISTRIBUTEUR** d'eau sans attendre. Il pourra vous proposer des échelonnements de paiement



Je ne reçois pas de facture  
d'eau, je paie directement  
mes charges à mon  
propriétaire et elles sont  
trop lourdes, je n'arrive plus  
à trouver un équilibre dans  
mon budget

## TROUVEZ L'EQUILIBRE, LE FONDS SOCIAL DE L'EAU PEUT VOUS AIDER

Contactez votre **CPAS**, même si  
vous ne recevez pas directement  
votre facture d'eau (copropriété,  
syndic).



# EMMA & LEO ET LEUR FACTURE D'EAU

On ne s'en sortira jamais avec ces arriérés de factures d'eau sur plusieurs années. Je crains les huissiers !!!



## VOUS N'ETES PAS SEULS

Contactez votre **CPAS**. Le Fonds Social de l'Eau est là pour vous aider même pour des factures anciennes ou perdues.

Je viens de déménager et je n'ai pas payé ma dernière facture d'eau de mon ancien domicile ...



## SANS DETTE, ESPRIT LIBRE

Contactez le **CPAS** de votre nouvelle commune. Même si vous n'avez plus le même distributeur d'eau, la facture restera due, avec d'éventuels intérêts de retard. En cas de difficultés de paiement, le CPAS peut prendre en charge à la fois les tracasseries administratives liées au déménagement et les factures impayées.



# EMMA & LEO

## ET LEUR FACTURE D'EAU

### LA FACTURE D'EAU ET LE REFUS D'AIDE

En cas de refus d'intervention, le CPAS doit motiver sa décision par une série d'éléments qui vous permettront, éventuellement, d'**INTRODUIRE UN RECOURS CONTRE CETTE DECISION**. En effet, la décision de refus d'aide du CPAS doit se faire par courrier et doit reprendre vos possibilités de recours afin de vous permettre d'obtenir des éclaircissements.



J'ai contesté ma facture d'eau et maintenant, j'ai des frais d'huissier qui plombent complètement mon budget



### L'EAU ET LE DROIT

Contactez votre **CPAS**. Le Fonds Social de l'Eau peut vous aider également pour les éventuels frais de justice qui sont liés à vos factures d'eau. Les questions d'argent ne doivent pas limiter vos droits à disposer de cette ressource vitale.

Mon CPAS ne veut pas m'octroyer le Fonds Social de l'Eau pour m'aider dans le paiement de ma facture d'eau, que puis-je faire?



# EMMA & LEO ET LEUR FACTURE D'EAU



## MEDIATION DE DETTES

Une **AIDE** financière pourra vous être accordée mais elle ne pourra servir qu'à rembourser la facture d'eau et non d'autres factures reprises dans la médiation de dettes.



# EMMA & LEO ET LEUR FACTURE D'EAU

Tu n'es pas seul(e),  
nous sommes là  
pour t'aider



## ENSEMBLE,

Vous pouvez demander conseil et aide à votre distributeur d'eau, ou CPAS mais aussi aux services sociaux de votre mutuelle et aux **ASSOCIATIONS** comme le Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté.





# EMMA & LEO ET LEUR FACTURE D'EAU



## EVITER DE PATAUGER, TROUVER LA FUITE

Le **CPAS** peut vous aider dans les frais de **RECHERCHE D'UNE FUITE**, d'une réparation ou mise en conformité de l'installation (entretien de l'installation ou de la tuyauterie apparente et non apparente, prévention contre le gel, isolation des conduites ou compteur, ...) via le mécanisme du Fonds d'Amélioration Technique.

*Attention, ce mécanisme n'intervient pas pour les travaux qui incombent en général au propriétaire et qui a le devoir d'entretenir et réparer le bien mis en location.*